

斥資 6 千萬元以上部署防疫 穩定營運與守護員工健康
振興台灣在地產業 共度艱難時期

2020 年初，COVID-19 開始肆虐全球，南茂立即展開超前部署的防疫計畫，同時協助振興台灣在地產業，共同度過艱難時期。



最高指揮中心－防疫小組

- 宗旨
- 守護員工及利害關係人健康
 - 營運持續：☑ 防疫執行 ☑ 疫情嚴重時之作業規劃與模擬



防疫無漏洞

專業醫療顧問

- 邀請新竹馬偕醫院及台南奇美專業醫生作為顧問
- 檢視全廠，防疫無漏洞

滾動式調整計畫

- 高風險員工篩檢機制
- 廠商入廠篩檢規劃
- 居住熱區員工之分流計畫



全面部署

第一時間購置防疫設備、規劃空間，防止交叉感染

- 全廠區設置共 9 台紅外線測溫儀及額耳溫槍監控員工體溫
- 設置共 17 座貨櫃屋，供業務會議等需求
- 設置 17 台自動消毒設備
- 規劃防疫隔板用餐與行走空間，防止群聚及交叉感染
- 防疫健康管理 APP，即時掌控員工身體狀況及接觸史



全方位守護

明確的整備應變啟動機制

視疫情嚴重性進行六大應變措施於五大層面的防範等級

- 五大層面：食、住、行、育樂、辦公
- 六大應變措施：防疫會議、隔離、防護、疫調、門禁、營運維持



作業不受限

周全計畫與數位應用

- 規劃緊急支援計畫，包含工作場所與機台應變計畫
- 建立遠端連線，因應遠距上班
- 導入手機及電腦版即時通訊平台，客戶/廠商均可即時溝通與視訊會議

說明 高風險定義：群體生活員工及工作會接觸公司內外各單位不特定人士者如外籍員工、警衛、清潔人員等

全方位部署防疫



疫情等級 應變措施	會議頻率			
	四級	三級	二級	一級
防疫會議	會議頻率			
隔離措施	防疫整備	提升整備等級	<ul style="list-style-type: none"> • 降低營運影響 • 分流 / 居家計畫 	確保基本營運維持
防護措施	個人防護	群聚用餐防護	<ul style="list-style-type: none"> • 提升防護級別 (加強消毒措施) • 導入全廠自動消毒設備 	
門禁措施	禁止非必要外賓進廠 (降低外部進廠人數)		<ul style="list-style-type: none"> • 設置廠外隔離區 • 監控必要外賓入廠 	禁止所有外賓入廠
疫調措施	<ul style="list-style-type: none"> • 個人境外史調查 • >37.5 度健康追蹤 • QRcode 實名制 	<ul style="list-style-type: none"> • 個人境外計畫調查 • 大眾交通工具調查 	<ul style="list-style-type: none"> • 列管國內出差員工 • 員工熱區足跡掌控 	個人境內旅遊調查
營運維持	<ul style="list-style-type: none"> • 業務、採購及物控與客戶端保持聯繫及定期報告狀況 • 如遇特殊狀況，依停工影響範圍啟動營運維持計畫 			

建置完善防疫措施，與支持台灣產業

內 部

外 部

員工防護措施

- 2021/6 疫情持續升溫，員工出入口導入自動化消毒設備共 17 台，確保員工享有安全工作環境
- 滾動式調整，因應疫情升溫，啟動高風險員工快篩計畫
- 公共區域、電梯、廁所定期消毒及設置酒精
- 上班期間全體員工配戴口罩，並且發放口罩補助金
- 公司醫護人員不定期向同仁宣導正確防疫方
- 增加承租外勞宿舍，分散外籍同仁，減低感染風險

外部利害關係人防護措施

- 共設置 17 座貨櫃屋作為臨時會議場所
- 規劃固定廠內動線
- 配戴口罩、量測體溫及線上登錄健康狀況與接觸史
- 疫情嚴峻時，針對必要之廠商 / 客戶入廠快篩計畫，費用由南茂支付

防疫∞，振興產業

- 共 2 間台灣產業受惠，總投入金額 4,878,734 元
 - 與在地陶藝工坊合作，幫助疫情期間辛苦經營的台灣傳統產業
 - 選用台灣在地廠商生產的防疫商品，振興台灣產業（詳見社會參與章節）
- 2021 年助第一線員警防疫，捐贈警用巡邏車 2 台
- 2021 年幫助長照防疫設備，捐贈新竹縣政府 100 萬元添購用品

強化公司長期營運韌性



經營長期布局

- 數位轉型
- 持續擴展利基市場與新型智慧行動裝置之經營



風 險 管 理

- 全面檢視風險管理深度與廣度，尤其在嚴重災害、時事議題，提高風險管理等級
- 加強營運持續管理之落實，如情境演練、支援措施等



公 司 治 理

- #### 強化董事會職能
- 設立公司治理主管，協助董事會運作
 - 執行董事會績效評估



活 化 組 織

- 透過激勵制度，鼓勵員工內部轉職
- 透明的升遷制度，提拔優異員工
- 持續展開關鍵人才培育計畫